



## 服務承諾

所有求診病人會由職員按病情輕重緩急而分流，  
並不時通知病人等候時間

### 1. 危殆類別 (第一類)

立刻啟動code blue (code red)並即時診治

### 2. 危急類別 (第二類)

立刻由護士提供初步治療，醫生在五分鐘內診治

### 3. 兒科類別

除非兒科醫生正在處理緊急事項或正診治其他病人，  
正常情況下，在預約時間15分鐘內診治

### 4. 成人類別 (第三類)

除非醫生正在處理緊急事項或正診治其他病人，正常情況下，在30分鐘內診治

### 5. 非預約及次緊急類別 (第四類及第五類)

除非預約爆滿，在正常情況下，30分鐘內診治，最長等候時間為60分鐘